



Navodila za uporabo

Uporabniška dokumentacija za uporabnike portala
mojUPRAVNIK

November 2025

Dostop in prijava

Portal je dostopen na povezavi: <https://www.mojupravnik.si>

Prijaviteljem je omogočen dostop z uporabo *e-pošte in gesla*.



Prijava

PrijavaRegistracija

Prijava

E-pošta

Geslo

Pozabljeno geslo?

☐ Zapomni me

Prijava

Registracija novega uporabnika

ali pa se prijavite z

 Google

Portal mojUpravnik

Vse lastnike in uporabnike stanovanj, poslovnih prostorov in drugih nepremičnin, ki jih upravlja podjetje SPL d.d., vabimo k registraciji na portal mojUpravnik, ki med drugim nudi:

- pregledovanje originalnih računov za izvedena dela na vašem objektu,
- dostop do vseh dokumentov, povezanih z vašo stavbo,
- sporočanje stanja števec za porabo vode in električne energije,
- oddajo zahtevkov za spremembo števila stanovančev,
- prebiranje aktualnih in relevantnih obvestil,
- ter neposredni kontakt z našimi sodelavci.

Veseli smo, da vas že lahko obvestimo o novostih portala, saj mojUpravnik že omogoča, da:

- vpogledate v stanje plačila razdelilnika (plačano, delno plačano, odprto) in znesek plačila,
- dostopate do razdelilnikov stroškov v elektronski obliki (PDF),
- preverjate mesečno porabo toplote po delilnikih oz. kalorimetrih v kurilni sezoni.

Za uporabo portala se je potrebno registrirati. Šifro plačnika in generirano kodo, ki jo potrebujete za prvo registracijo, najdete na vašem razdelilniku stroškov.

V primeru kakršnihkoli vprašanj, predlogov ali pobud smo vam na voljo na telefonski številki 080-19-05 ali na elektronskem naslovu podpora@mojupravnik.si.

Registrirani uporabniki se lahko prijavite v portal z ob registraciji vnesenim in delujočim e-mail računom in geslom. Prijava se izvede ob kliku na gumb 'Prijava'.

Pozabljeno geslo

V primeru pozabljenega gesla na vstopni formi zahtevate »**Pozabljeno geslo?**«.

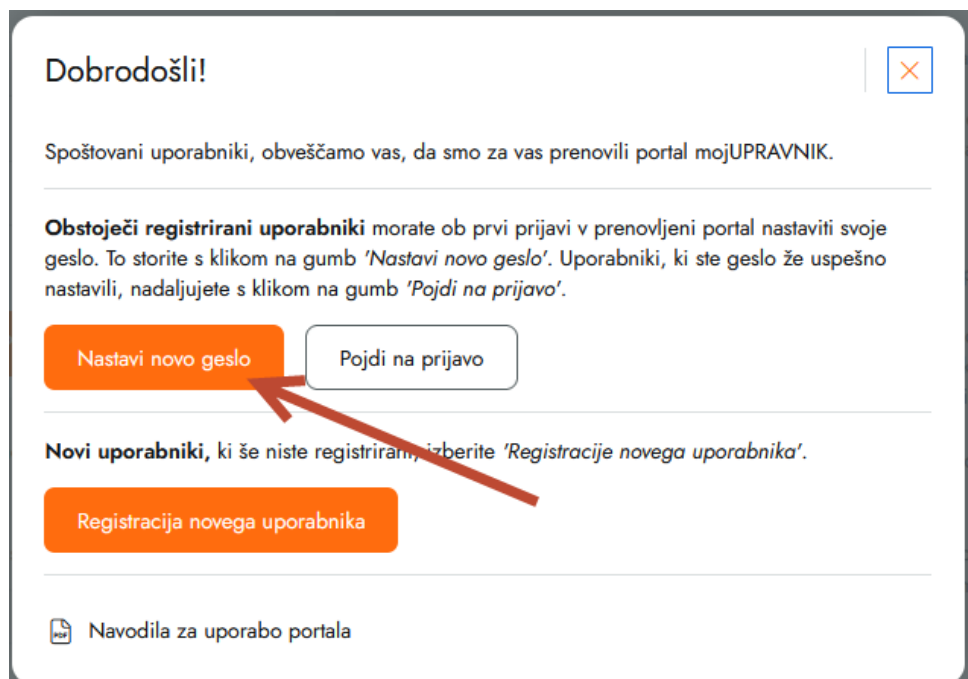
Ob kliku na 'Pozabljeno geslo?' ste preusmerjeni na drugo stran, kjer vpišete veljaven e-mail naslov in potrdite s klikom na gumb 'Pošlji'. Na ta e-mail naslov prejmete povezavo za ponastavitev gesla. Po kliku na povezavo si nastavite novo geslo.

Še nimate dostopa?

Za registracijo novega uporabnika kliknete na gumb 'Registracija' v glavi ali povezavo 'Registracija novega uporabnika' pod prijavnim obrazcem, ki vas vodi na stran za registracijo.

Nastavitev novega gesla za že registrirane uporabnike

Že registrirani uporabniki portala mojUPRAVNIK, morajo ob prvi prijavi na prenovljeni portal nastaviti novo geslo - kliknite **Nastavi novo geslo**



Dobrodošli!

Spoštovani uporabniki, obveščamo vas, da smo za vas prenovili portal mojUPRAVNIK.

Obstoječi registrirani uporabniki morate ob prvi prijavi v prenovljeni portal nastaviti svoje geslo. To storite s klikom na gumb '*Nastavi novo geslo*'. Uporabniki, ki ste geslo že uspešno nastavili, nadaljujete s klikom na gumb '*Pojdi na prijavo*'.

Novi uporabniki, ki še niste registrirani, izberite '*Registracija novega uporabnika*'.

Navodila za uporabo portala



Pozabljeno geslo

E-pošta*

vpisati potrebno e.naslov, kateri je registriran na portalu

POŠLI

Na vpisani e.naslov, boste prejeli povezavo za nastavitev gesla. Povezava je veljavna 1 dan.

Novo geslo mora biti sestavljeno iz kombinacije velikih in malih črk, vsaj ena številka, dolgo minimalno 8 znakov.

Po uspešnem vnosu podatkov je zaključen prvi korak registracije. Aplikacija posreduje na vpisan e-naslov **povezavo za potrditev e-mail naslova**. Po potrditvi lahko pričnete z uporabo portala.

Prva prijava

Po prvi prijavi se vam prikaže obvestilo za oddajo Soglasja za prejemanje e-računa in ostalih dokumentov v digitalni obliki.

moj UPRAVNIK

SPL d.d.

Pošlji sporočilo

UPORABNIK: TU Testni Uporabnik

Moje stanovanje

01234

MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

Onemogočeno spletno plačilo

Spletna plačila trenutno še niso možna.

Soglasje za prejemanje e-računa in ostalih dokumentov v digitalni obliki

V skladu z našo nedavno izvedeno prenovo spletnega portala podjetja SPL, vas vabimo k oddaji soglasja za prejemanje e-računov in ostale dokumentacije v digitalni obliki.

- E-račun prejmite na vaš e-naslov ali pametni telefon
- VABILA NA ZBORE, ZAPISNIKE ZBOROV, POROČILO O DELU UPRAVNIKA PREJMITE IN PREGLEJATE NA PORTALU MOJ UPRAVNIK
- Znižajte stroške provizije pri plačevanju
- Hitreje dostopajte do razdelilnika stroškov
- Varno in enostavno arhivirajte svoje dokumente

IZPOLNI OBRAZEC

Prekliči

Razdelilniki

Datum izdaje	Datum zapadlosti
13.11.2025	24.11.2025
13.11.2025	24.11.2025
10.10.2025	22.10.2025
10.10.2025	22.10.2025

Obvestila SPL

Onemogočeno spletno plačilo	19.11.2025	24 urna dežurna služba	11.02.2013
Vsi			

Soglasje je potrebno oddati za vsako šifro partnerja. Seznam vseh najdete znotraj mojega profila.

Moja soglasja

za prejemanje e-računa in ostalih dokumentov v digitalni obliki

Soglasja

Šifra partnerja	Naziv partnerja	Soglasje
000123	TESTNI UPORABNIK	Izpolni soglasje Soglasje še ni bilo podpisano

Moje enote

Po prijavi se vam prikažejo podatki izbrane enote. Osnovni podatki te so izpisani v sivi pasici (ime, številka ter naslov enote), vsi podatki v nadaljevanju strani pa se navezujejo na to enoto.

moj UPRAVNIK

SPL d.d.

Pojli sporočilo

UPORABNIK

TU

Testni Uporabnik

Moje stanovanje

01234

MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

Onemogočeno spletno plačilo

Spletna plačila trenutno še niso možna.

Razdelilniki

Datum izdaje	Datum zapadlosti	Tip	Enota	Šifra razdelilnika / sklic	Znesek	Pregled
13.11.2025	19.11.2025	RO	24734	0000029502646	151,27 €	Plačaj Pregled
10.10.2025	20.10.2025	RO	24734	0000029326783	125,61 €	Pregled
10.09.2025	18.09.2025	RO	24734	0000029106341	112,17 €	Pregled
12.08.2025	19.08.2025	RO	24734	0000028967513	105,57 €	Pregled

VSI RAZDELILNIKI

Obvestila SPL

Onemogočeno spletno plačilo

19.11.2025

24 ura dežurna služba

11.02.2013

VSA OBVESTILA

Poraba toplote za ogrevanje

Moja poraba

Ogrevanje

Oktober 2025

129 kWh

Maj 2025

26 kWh

PODROBNOSTI PORABE TOPLOTE

Poraba vode

Moja poraba

Povprečna poraba v objektu

Topla voda

Hladna voda

Oktober 2025

1,466 m³

3,888 m³

September 2025

1,213 m³

3,311 m³

PODROBNOSTI PORABE VODE

Sporoči stanje števecv

Sporočanje stanja števecv pomeni, da pristojni organizaciji ali posredniku storitev posredujete trenutno število enote, ki meri porabo vode.

Sporoči novo stanje števecv

Podatki o enoti

Naslov enote	MOJA ULICA 2	Št. psov v enoti	0
Pošta	LJUBLJANA	Bruto površina	74,50
Številka stanovanja	11	Neto površina	66,57
Številka enote	01234	Lastništvo	0 % lastništvo
Tip enote	Stanovanje	Najemniki	JAKA NAJEMNIK
Številka objekta	0012	Seznam neporavnanih obveznosti vaših najemnikov.	
Št. oseb v enoti	2	Seznam dolgov najemnikov	

Podatki o objektu

Skupno število oseb v objektu	40	Operativni upravnik	IGOR UPRAVNIK
Drugi dokumenti objekta	Ni dokumentov	Knjigovodja	DAMJANA KNJIGOVODJA
Stanje rezervnega sklada	0,00 €	Energetska izkaznica	Ni izdelana
Dolžniki rezervnega sklada	Ni dolžnikov	Pomembne kontaktne številke	Podrobnosti

© 2025 SPL d.d.. Vse pravice pridržane. Informacije: 01 4736 800 | 080 19 05 | info@tpl.si

Pravno obvestilo

Politika zasebnosti

Pilčkoti

Oblikovanje in razvoj: Humanfrog

Na desni strani, na temnejši sivi podlagi, sta dva akcijska gumba. S klikom na ikono dostopate do naslednjih funkcij:

- Spremeni ime enote
- Dodaj uporabnike na enoto
- Sprememba lastništva
- Dodaj novo enoto

Moje stanovanje 01234 MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

Onemogočeno spletno plačilo
Spletna plačila trenutno še niso možna.

Razdelilniki

Datum izdaje	Datum zapadlosti	Tip	Enota	Šifra razdelilnika / sklic	Znesek	Pregled
13.11.2025	19.11.2025	RO	24734	0000029502646	151,27 €	Plačaj Pregled
10.10.2025	20.10.2025	RO	24734	0000029326783	125,61 €	Pregled
10.09.2025	18.09.2025	RO	24734	0000029106341	112,17 €	Pregled
12.08.2025	19.08.2025	RO	24734	0000028967513	105,57 €	Pregled

VSI RAZDELILNIKI >

Obvestila SPL

V kolikor želite spremeniti pogled na drugo enoto, to storite s klikom na in odpre se vam seznam vseh vaših enot. Enoto izberete oziroma zamenjate s klikom na ustrezno vrstico.

Moje stanovanje 01234 MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

Search

Enota	Lokacija	Podrobnosti o enoti	Status	Najemniki
Stanovanje (24734)	MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA	74,5 m² 2 oseb 0 psov	0 % lastništvo	JAKA NAJEMNIK ✓
Garaža (24879)	MOJA UL. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13, 1000, LJUBLJANA	16,6 m² 0 oseb 0 psov	0 % lastništvo	JAKA NAJEMNIK

Razdelilniki

Datum izdaje	Datum zapadlosti	Tip	Enota	Šifra razdelilnika / sklic	Znesek	Pregled
10.10.2025	20.10.2025	RO	24734	0000029326783	125,61 €	Pregled
10.09.2025	18.09.2025	RO	24734	0000029106341	112,17 €	Pregled
12.08.2025	19.08.2025	RO	24734	0000028967513	105,57 €	Pregled

VSI RAZDELILNIKI >

Če greste z miško preko zneska, se vam pokaže status plačila.

Razdelilniki						
Datum izdaje	Datum zapadlosti	Tip	Enota	Šifra razdelilnika / sklic	Znesek	Pregled
13.11.2025	24.11.2025	RO	10007	100072025-10007	96,53 €	Plačaj Pregled
13.11.2025	24.11.2025	RS	10007	100072025-10007	Razdelilnik še ni plačan. Znesek: 96,53 € Saldo: 96,53 €	Plačaj Pregled
10.10.2025	22.10.2025	RO	10007	100072025-10007		Plačaj Pregled
10.10.2025	22.10.2025	RS	10007	100072025-10007	29,24 €	Pregled
VSI RAZDELILNIKI >						

Razdelilniki						
Datum izdaje	Datum zapadlosti	Tip	Enota	Šifra razdelilnika / sklic	Znesek	Pregled
13.11.2025	24.11.2025	RO	10007	100072025-10007	96,53 €	Plačaj Pregled
13.11.2025	24.11.2025	RS	10007	100072025-10007	29,24 €	Plačaj Pregled
10.10.2025	22.10.2025	RO	10007	100072025-10007	35,49 €	Plačaj Pregled
10.10.2025	22.10.2025	RS	10007	100072025-10007	29,24 €	Pregled
					Razdelilnik je v celoti plačan.	VSI RAZDELILNIKI >

Sporočanje stanja števcov

Pomembno: Oddaja stanja števcov je možna **od 20. do zadnjega dne v mesecu** za tekoči mesec.

Za oddajo kliknite gumb 'Sporoči novo stanje števcov' v elementu na desni strani:

Poraba toplote za ogrevanje

Moja poraba

Ogrevanje

Oktober 202542

Maj 20253

PODROBNOSTI PORABE TOPLOTE >

Poraba vode

Moja poraba

Povprečna poraba v objektu

Topla vodaHladna voda

Oktober 20252,670 m³5,800 m³

September 20252,340 m³6,340 m³

PODROBNOSTI PORABE VODE >

00979

Sporoči stanje števcov

Sporočanje stanja števcov pomeni, da pristojni organizaciji ali ponudniku storitev posredujete trenutno število enote, ki meri porabo vode.

Sporoči novo stanje števcov

Ali preko povezave v glavni navigacijski vrstici:

moj UPRAVNIK

SPL d.d.



Pošlji sporočilo

UPORABNIK:

TU

 Testni Uporabnik

Moje stanovanje

01234

MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

←

Oddaja stanja števecv

ⓘ

Oddaja stanja števecv je možna od 20. do zadnjega dne v mesecu za tekoči mesec.

Števec št. 1

HLADNA VODA

Zadnje stanje

365,900 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Števec št. 2

HLADNA VODA

Zadnje stanje

0,000 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Števec št. 3

HLADNA VODA

Zadnje stanje

0,000 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Števec št. 1

TOPLA VODA

Zadnje stanje

276,160 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Števec št. 2

TOPLA VODA

Zadnje stanje

0,000 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Števec št. 3

TOPLA VODA

Zadnje stanje

0,000 m³

Novo stanje

m³

Količina porabe

0 m³

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ZGODOVINA VNOSOV

▼

Datum popisa

24.11.2025

Z oddajo podatkov stranka odgovarja za pravilen vnos podatkov in odgovarja v primeru napačnih podatkov.

ODDAJ STANJE

Prekliči

© 2025 SPL d.d.. Vse pravice pridržane. Informacije: 01 4736 800 | 080 19 05 | info@spl.si

Pravno obvestilo

Politika zasebnosti

Piškolki

Oblikovanje in razvoj: Humanfrog

Pri vsakem števcu vpišite novo stanje. Količina porabe se vam samodejno preračuna glede na stanje, ki ste ga vnesli.

Vnos potrdite s klikom na gumb 'Oddaj stanje'.

Sprememba števila oseb

Za spremembo števila oseb najprej izberite ustrezno enoto ter se nato pomaknite do sklopa 'Podatki o enoti'. Razprite vrstico, kjer je izpisano število oseb v enoti ter kliknite gumb 'Spremeni število oseb'.

Podatki o enoti

Naslov enote	MOJA ULICA 2
Pošta	LJUBLJANA
Številka stanovanja	11
Številka enote	01234
Tip enote	Stanovanje
Številka objekta	0012

Št. oseb v enoti	2
Posodobitev števila oseb v enoti. Za spremembo kliknite spodaj.	
Spremeni število oseb	
Št. psov v enoti	0
Bruto površina	74,50
Neto površina	66,57
Lastništvo	0 % lastništvo
Najemniki	JAKA NAJEMNIK

Odpre se vam obrazec, v katerega vpišete nove vrednosti in po potrebi priložite dokazila.

moj UPRAVNIK

SPL d.d.

Pošlji sporočilo

UPORABNIK: TU Testni Uporabnik

Moje stanovanje

01234

MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA

Sprememba števila oseb

Trenutno število oseb

2

Trenutno število psov

0

Novo število oseb*

3

Novo število psov*

1

Sprememba velja od*

24. 11. 2025

Enota se uporablja kot*

Stanovanje, ki ga uporablja lastnik

Dokazila o spremembi števila oseb je potrebno priložiti samo pri zmanjšanju števila. Slikovna ali PDF datoteka.

Klikni za izbiro datotek ali jih povleci in spusti na to mesto

Dokazilo je potrebno priložiti samo pri zmanjšanju števila. Slikovna ali PDF datoteka.

ODDAJ ZAHTEVEK

Prekliči

© 2025 SPL d.d.. Vse pravice pridržane. Informacije: 01 4736 800 | 080 19 05 | info@spl.si

Pravno obvestilo

Politika zasebnosti

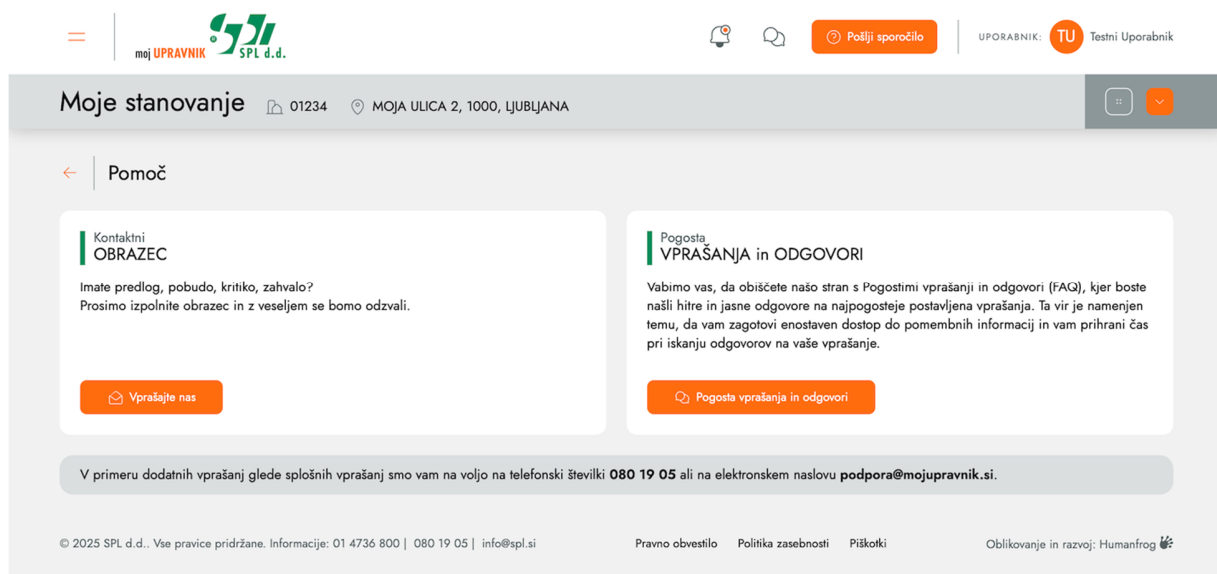
Piškotki

Oblikovanje in razvoj: Humanfrog

Vprašajte nas

Vse zahteve nam lahko pošiljate s klikom na gumb 'Pošlji sporočilo'. Na podstrani, ki se odpre, lahko izbirate med:

- 'Vprašajte nas', ki vas pelje na obrazec in
- 'Pogosta vprašanja in odgovori', kjer lahko odgovor poiščete v bazi pogostih vprašanj in odgovorov.



Če ste izbrali 'Vprašajte nas', se odpre obrazec:

Seznam vaših vprašanj, predlog, pobud, kritik, zahval ali zahtevkov, najdete med poslanimi sporočili znotraj menija '**Sporočila**'. Odgovor na vaše vprašanje boste prejeli v mapo prejetih sporočil.

UPORABNIK:  Testni Uporabnik

Moje stanovanje  01234  MOJA ULICA 2, 1000, LJUBLJANA 

 **Sporočila**

Mape
SPOROČIL

 Prejeta sporočila

0 >

 Osnutki

0 >

 Neprebrana sporočila

0 >

 Poslana sporočila

28 >

 Pomembna sporočila

0 >

Poslana
SPOROČILA

Reklamacijski obrazec

03.10.2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras in velit malesuada, interdum elit eget...

Vprašanja in predlogi

26.09.2025

kdaj bo se začela kurilna sezona?

Reklamacijski obrazec

24.09.2025

Odgovor na reklamacijo

15 rezultatov / str.

 1 2 

© 2025 SPL d.d.. Vse pravice pridržane. Informacije: 01 4736 800 | 080 19 05 | info@spl.si

Pravno obvestilo

Politika zasebnosti

Piškoliki

Oblikovanje in razvoj: Humanfrog 

Do strani s sporočili dostopate preko stranske navigacijske vrstice ali s klikom na ikono  v glavni navigacijski vrstici.

Moj profil

Do nastavitve profila dostopate s klikom na vašo sliko ali ime v navigacijski vrstici ali preko povezave v stranskem meniju. V mojem profilu imate na voljo naslednje možnosti:

- **Uredi profil** - uredite svoje osnovne podatke
- **Spremeni geslo**
- **Uredi enote** - vrstni red in prikaz enot
- **Obveščanje** - vklop/izklop
- **Varnost in zasebnost** - strinjanje s Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR)
- **Način prejemanja razdelilnikov**
- **Soglasja za prejemanje dokumentov v elektronski obliki**

moj UPRAVNIK

SPL d.d.

Pošlji sporočilo

UPORABNIK:

Testni Uporabnik

←

Moj Profil

Odjava

Moj OSNOVNI PODATKI

Primarna šifra partnerja

123456

Ime in priimek

Testni Uporabnik

Email

testni.uporabnik@eposta.com

Tel. številka

041 001 234

Davčna številka

00000078

Spremeni geslo

Uredi profil

Datum registracije: 25.10.2022 18:28

Datum zadnje prijave: Ni podatka

Odjava

Nastavitve PROFILA

Uredi enote

Obvestila

Varnost in zasebnost

Način prejemanja razdelilnikov

Moja Soglasja

Soglasja za prejemanje dokumentov v elektronski obliki

© 2025 SPL d.d.. Vse pravice pridržane. Informacije: 01 4736 800 | 080 19 05 | info@spl.si

Pravno obvestilo

Politika zasebnosti

Piškotki

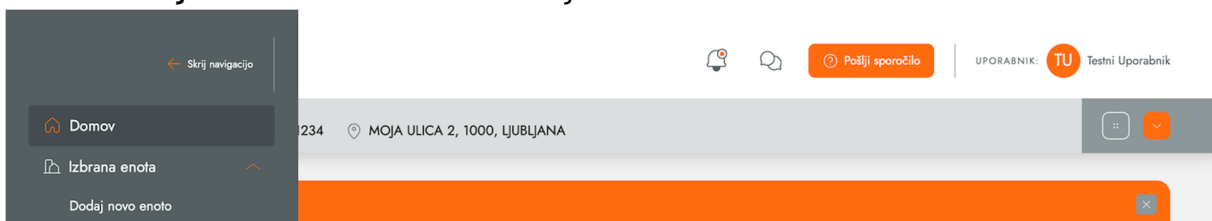
Oblikovanje in razvoj: Humanfrog

Urejanje in dodajanje enot

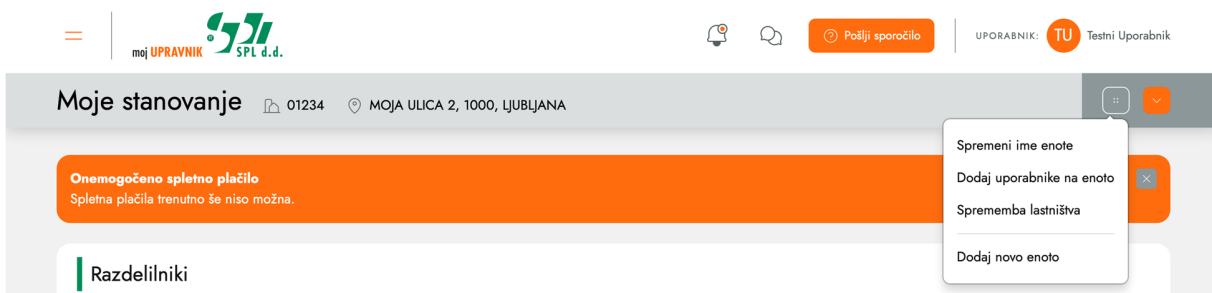
Dodajanje enot

Novo enoto lahko dodate na več načinov:

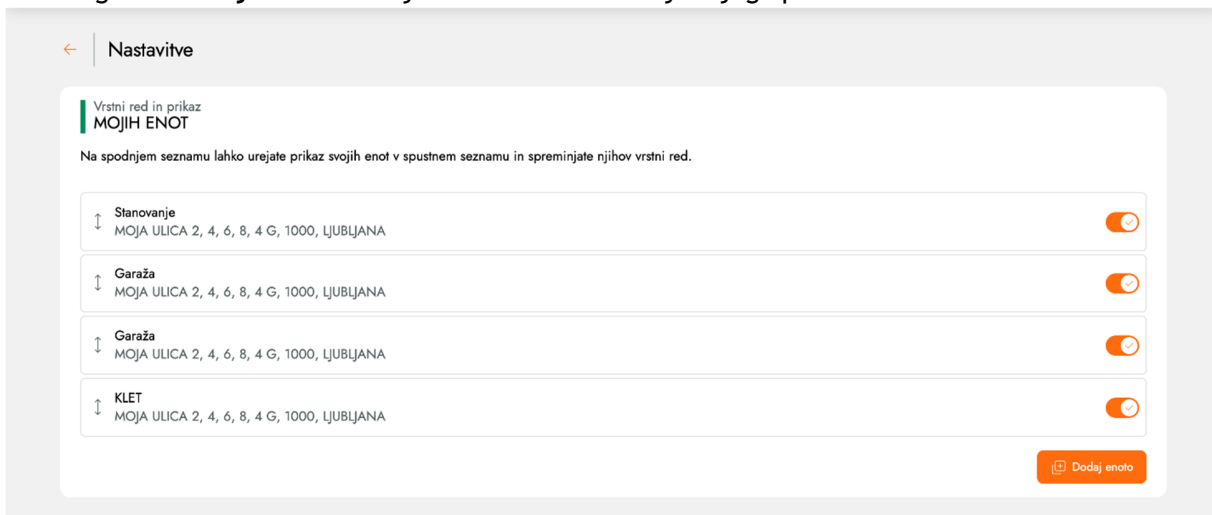
1. izberite 'Dodaj novo enoto' v stranskem meniju:



2. izberite 'Dodaj novo enoto' v spustnem meniju, ki se prikaže ob kliku na ikono:



3. klik na gumb 'Dodaj enoto' v urejevalniku enot znotraj mojega profila:



Ne glede na način, ki ste ga izbrali zgoraj, se vam odpre pojavno okno, v katerega vpišete zahtevane podatke - šifro plačnika in generirano kodo, ki jo najdete izpisano na razdelilniku.

Zahtevek se nato pošlje v potrditev na SPL. **SPL vlogo z zahtevkom pregleda in odobri (ali zavrne)**. Šele po potrditvi se nova enota pokaže v seznamu vaših enot.

Urejanje vrstnega reda in prikaz enot

Do urejevalnika vrstnega reda in prikaza vidnosti enot dostopate preko **Moj profil > Uredi enote**.

Vrstni spreminjate po načelu "Povleci in spusti (drag&drop)". Spremembe se shranjujejo samodejno.

Celovito upravljanje
nepremičnin

moj **UPRAVNIK**

SPL d.d.

Prijavite se na
digitalno poslovanje!

